

Política de gestión Viscofan España SLU

Para alcanzar los objetivos, acorde el plan estratégico 2022-2025 BEYOND 25 y en línea con la Política Corporativa, la Dirección de Viscofan España S.L.U. establece los siguientes principios:

- Cumplimiento de todos los requisitos aplicables, tanto externos como internos.
- Compromiso con la mejora de la cultura de **Calidad y Seguridad Alimentaria**.
- Respeto al **Código Ético** de la Organización y compromiso social en la defensa de los derechos humanos y la lucha contra la corrupción.
- Establecimiento y revisión de **indicadores** que permitan evaluar la evolución de nuestro desempeño.
- **Mejora continua** en todas las áreas de operación y sistemas de gestión.
- Aseguramiento de la disponibilidad de **información y de recursos necesarios**.

Esta Política será implantada, comunicada, revisada y actualizada periódicamente. De igual modo, estará disponible para todas las partes interesadas.

Iñigo Martínez
Director General

Cáteda, 23 de Marzo de 2023



1. Propósito

Mejorar la alimentación y el bienestar del ser humano, para todos y por mucho tiempo.

2. Misión

Viscofan España S.L.U es una empresa dedicada a la fabricación y comercialización de envolturas, films y otros productos y soluciones, cuya misión es satisfacer las necesidades de nuestros clientes y así encontrar soluciones para satisfacer las necesidades mundiales de alimentación y bienestar.

Fabricamos productos seguros, legales y auténticos, de acuerdo con los estándares de calidad, generando valor para las partes interesadas y asumiendo nuestra responsabilidad frente a nuestros clientes.

3. Visión

En un mundo que crece en población y consumo, que necesita un futuro sostenible, queremos transformar la compañía líder en envolturas en una empresa global que sea referencia, no solo en el segmento de envolturas, sino también en los nuevos segmentos en los que estamos entrando para remodelar la alimentación y el bienestar.

Para lograrlo, es necesario suministrar productos innovadores que cumplan con los requisitos internos de la Organización, las normas legales vigentes y las necesidades y expectativas de nuestros clientes. Es también una empresa que cuida la salud y seguridad de sus trabajadores, hace un uso eficiente de los recursos naturales, protege y conserva el medio ambiente, y realiza una gestión eficiente del uso de la energía.

4. Valores & Principios éticos

Para cumplir con el propósito, la Organización cuenta con unos valores inspiradores: Resolutivos. Pioneros. Trabajo en equipo. Disfrute del trabajo.

Respaldo por principios éticos fundamentales: Integridad. Respeto. Lealtad. Derechos Humanos.

5. Satisfacción de los clientes

La obtención de la máxima satisfacción del cliente es el principio fundamental del que parte la Organización, persiguiendo la excelencia en la calidad del servicio. Para ello, es necesario identificar y satisfacer de manera eficiente sus necesidades y expectativas, siempre mediante la innovación en procesos y productos.

6. Satisfacción de los empleados

El personal es una parte fundamental para el correcto funcionamiento de la Organización, por ello se promueve la concienciación, formación, participación y motivación continua, intentando desarrollar su potencial y ofreciendo la oportunidad de crecer personal y profesionalmente. Asimismo, se crea un entorno laboral de calidad, donde se respeta la igualdad de oportunidades, diversidad, la no discriminación y la conciliación de la vida profesional, personal y familiar.

7. Seguridad y salud

Se provee a todas las personas que desarrollan su actividad en la Organización de un lugar de trabajo seguro y saludable, promoviendo la consulta y participación tanto de trabajadores como de sus representantes en estas actividades, con el objetivo de eliminar los peligros y reducir los riesgos y con ello evitar accidentes y enfermedades profesionales.

8. Relaciones cliente-proveedor

En el marco de las relaciones con los proveedores, se fomenta una relación de cooperación, basada en el respeto mutuo, confianza y calidad, que facilite el diálogo abierto y objetivo, asegurando que todos los requisitos y necesidades son entendidos y cumplidos por ambas partes.

9. Medio ambiente, sostenibilidad y eficiencia energética

Contribuyendo al desarrollo sostenible, la Organización adquiere el compromiso de protección del medio ambiente, mitigación y adaptación al cambio climático, prevención de la contaminación, uso responsable de los recursos naturales y mejora continua del desempeño ambiental y energético, gestionando los equipos e instalaciones bajo criterios de minimización de consumo energético y maximización de la eficiencia, aplicando la mejora en el diseño de las instalaciones, y considerando la adquisición de productos y servicios eficientes energéticamente.